

DOEL VAN DE FUNCTIE

De service- en facilitair medewerker B is verantwoordelijk voor het uitvoeren van algemene facilitaire ondersteunende werkzaamheden, gastvrijheid en ontvangst. Het gaat om **redelijk routinematige werkzaamheden met een beperkte samenhang**.

RESULTATEN

Algemene facilitaire ondersteuning

- signaleert (ver)storingen en verhelpt eenvoudige storingen en gebreken in installaties
- voert schoonmaak-, catering- en/of algemeen facilitair ondersteunende werkzaamheden uit
- verstrekt (consumptie en magazijn) goederen en ziet toe op de afrekening
- beheert het magazijn/voorraden en bestelt goederen

Toezicht en ontvangst

- houdt toezicht op een schoon en veilig gebouw, terrein en inventaris en signaleert geconstateerde gebreken
- signaleert overtreding van huisregels en spreekt studenten/bezoekers/collega's hierop aan
- beantwoordt algemene vragen van studenten, bezoekers, ouders, verzorgers en collega's
- registreert eenvoudige informatie
- ontvangt, registreert en verwijst bezoekers door
- bedient de telefooncentrale
- neemt goederen/post in ontvangst en zorgt voor verzending van post(stukken)

Algemene ondersteunde taken

- verricht desgewenst BHV/EHBO werkzaamheden

SPEELRUIMTE

- beslist over/bij: het signaleren van (ver)storingen, het verhelpen van eenvoudige storingen en gebreken in installaties
- kader: **werkafspraken, regels en voorschriften**
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de voortgang en tijdigheid van de uitgevoerde dienstverlening

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- praktisch gerichte kennis van eenvoudige procedures en apparaten
- vaardig in het hanteren van gereedschappen en het bedienen van apparaten
- vaardig in het klantgericht te woord staan van studenten, medewerkers, ouders/verzorgers en bezoekers

CONTACTEN

- met studenten/bezoekers/ medewerkers/ ouders/verzorgers **over algemene vragen om hen informatie te verstrekken en/of door te verwijzen**
- met medewerkers/derden **over de voortgang van de werkzaamheden om informatie te verkrijgen** en gegevens toe te lichten