

Medewerker service C

Schaal 8

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker service C ben je verantwoordelijk voor **het uitvoeren van (technische) service werkzaamheden en het adviseren over (technische) service werkzaamheden**. De werkzaamheden zijn **meer** complex en er is interpretatie nodig.

Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het team en de ambities van de organisatie.

In deze functie ben je werkzaam in de volgende rollen, dan wel de meerderheid van deze rollen:

Adviseur

- stelt reparatieadviezen op bij complexe storingen, verricht metingen en storingsanalyses en onderhoudt hierover contacten met leveranciers, installatiebedrijven en overige derden
- adviseert over de inrichting en het onderhoud van gebouwen, ruimten en inventaris
- signaleert ontwikkelingen en knelpunten in de uitvoering van service werkzaamheden en doet verbetervoorstellen

Regisseur

- geeft derden opdracht voor het verlenen van diensten, bespreekt uitvoeringsafspraken en begeleidt en controleert derden
- maakt inschattingen van urgentie en belang van zaken
- houdt inzicht in de voortgang van zaken, signaleert afwijkingen in planning en afspraken en stuurt zo nodig bij
- ontwikkelt procedures en werkwijzen
- verzorgt de administratieve afhandeling

Teamlid

- werkt in een team aan de gezamenlijke opgaven
- draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke en teamontwikkeling

SPEELRUIMTE

- beslist over/bij: het adviseren over inrichting en onderhoud van gebouwen, ruimten en inventaris, het signaleren van knelpunten en het opstellen van reparatieadviezen
- kader: (veiligheids)voorschriften, richtlijnen, werkafspraken en andere uitvoeringsafspraken
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de service (technische) werkzaamheden en advisering

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen theoretische, praktisch gerichte kennis van technische processen en werkzaamheden
- vaardig in het opstellen van reparatieadvies
- vaardig in het signaleren van knelpunten, het onderzoeken van verbetermogelijkheden

CONTACTEN

- met medewerkers over de uitvoering van werkzaamheden om informatie uit te wisselen en af te stemmen
- met derden over de op te lossen storingen en de reparaties om informatie uit te wisselen
- met medewerkers over de op te stellen plannings om af te stemmen