

Medewerker informatievoorziening E

Schaal 10

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatievoorziening E ben je verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van **ICT-systemen** en het ontwikkelen en inrichten van ICT-systemen. **In de functie is sprake van analyse.**

Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het team en de ambities van de organisatie.

In deze functie ben je werkzaam in de volgende rollen, dan wel de meerderheid van deze rollen:

Ontwikkelaar

- houdt in- en externe ontwikkelingen bij, analyseert deze en adviseert over de (door)ontwikkeling van ICT-systemen
- draagt zorg voor de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT-systemen
- verzorgt de afstemming met betrekking tot de ontwikkeling en inrichting van nieuwe ICT-systemen binnen de organisatie
- geeft leiding aan projecten op het gebied van ICT

Vakspecialist

- voert impactanalyses uit en stelt aan de hand daarvan rapportages op en adviseert over te nemen verbetermaatregelen ten aanzien van het beheer van ICT-systemen
- adviseert over de aanschaf dan wel aanpassing van ICT-systemen
- draagt zorg voor het inhoudelijk coachen van collega's bij (complexe) ontwikkelingen ICT-systemen
- verzorgt de afstemming met betrekking tot de ontwikkeling en inrichting van nieuwe ICT-systemen

Beheerder

- fungeert als aanspreekpunt ten aanzien van ICT
- draagt zorg voor het beheer van (componenten van) ICT-systemen en lost problemen en storingen op
- beoordeelt de werking van (componenten van) ICT-systemen en adviseert over technische (on)mogelijkheden
- onderhoudt contacten met leveranciers
- stelt systeemdokumentatie en procedures op en onderhoudt deze

Teamlid

- werkt in een team aan de gezamenlijke opgaven
- participeert in projecten binnen de organisatie, draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke en teamontwikkeling

SPEELRUIMTE

- beslist bij/over: het uitvoeren van impactanalyses en het adviseren over de te nemen verbetermaatregelen en bij het analyseren van in- en externe ontwikkelingen en het adviseren over de (door)ontwikkeling van ICT-systemen
- kader: met elkaar samenhangende richtlijnen, procedures en specifiek geformuleerde beleidslijnen
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de advisering over verbetermaatregelen alsmede bij de advisering aan de ontwikkeling van nieuwe (componenten van) ICT-systemen

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen theoretisch en praktisch gerichte kennis van ICT-systemen
- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen
- vaardig in het leiden van projecten
- vaardig in het ontwikkelen en inrichten van (componenten van) ICT-systemen
- vaardig in het geven van advies

CONTACTEN

- met de projectorganisatie over de voortgang van projecten om te overleggen en af te stemmen
- met medewerkers over het operationeel houden van ICT-systemen om afspraken te maken
- met gebruikers over ICT ontwikkelingen en over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen om af te stemmen
- met leveranciers over de vernieuwing van (componenten van) ICT-systemen om af te stemmen