

Medewerker informatievoorziening C

Schaal 8

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatievoorziening C ben je verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van (componenten van) ICT-systemen en **het mede ontwikkelen en inrichten van (componenten van) ICT-systemen**.

Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het team en de ambities van de organisatie.

In deze functie ben je werkzaam in de volgende rollen, dan wel de meerderheid van deze rollen:

Beheerder

- fungeert als aanspreekpunt ten aanzien van ICT
- verzorgt het operationeel houden van (componenten van) ICT-systemen
- monitort de werking van systemen en voert in dat kader tests uit
- signaleert knelpunten en storingen en lost deze op
- **beoordeelt de werking van (componenten van) ICT-systemen en adviseert over technische (on)mogelijkheden**
- onderhoudt contacten met leveranciers
- **signaleert de noodzaak tot aanpassingen in systeemdokumentatie en procedures en doet voorstellen**

Vakspecialist

- verzorgt mede de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT-systemen door op verzoek tests uit te voeren
- adviseert over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen
- rapporteert over testresultaten
- houdt ontwikkelingen op ICT gebied bij **en neemt kennis van nieuw ontwikkelde ICT-systemen**
- adviseert over de ontwikkeling van (componenten van) ICT-systemen

Teamlid

- werkt in een team aan de gezamenlijke opgaven
- participeert in projecten binnen de organisatie, draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke en teamontwikkeling

SPEELRUIMTE

- beslist bij/over: het oplossen van storingen, het signaleren en beoordelen van knelpunten en storingen, het aandragen van oplossingsvoorstellen en het opstellen van rapportages
- kader: met elkaar samenhangende richtlijnen, procedures en specifiek geformuleerde beleidslijnen
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de advisering over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen alsmede bij de inhoudelijke bijdrage aan de ontwikkeling van nieuwe (componenten van) ICT-systemen

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen vaktechnische kennis van (componenten van) ICT-systemen
- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen

CONTACTEN

- met medewerkers over het operationeel houden van ICT-systemen om afspraken te maken
- met gebruikers over ICT ontwikkelingen en over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen om af te stemmen