

Medewerker informatievoorziening B

Schaal 7

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatievoorziening B ben je verantwoordelijk voor het **beheer en onderhoud** van (componenten van) ICT-systemen.

Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het team en de ambities van de organisatie.

In deze functie ben je werkzaam in de volgende rollen, dan wel de meerderheid van deze rollen:

Beheerder

- fungeert als aanspreekpunt ten aanzien van ICT
- verzorgt het operationeel houden van (componenten van) ICT-systemen
- monitort de werking van systemen en voert in dat kader tests uit
- signaleert knelpunten en storingen en lost deze op
- verricht onderhoud- en reparatiewerkzaamheden
- onderhoudt contacten met leveranciers

Vakspecialist

- houdt ontwikkelingen op ICT gebied bij
- doet voorstellen om veelvoorkomende problemen op te lossen
- instrueert en begeleidt gebruikers

Teamlid

- werkt in een team aan de gezamenlijke opgaven
- participeert in projecten binnen de organisatie, draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke en teamontwikkeling

SPEELRUIMTE

- beslist bij/over: het oplossen van storingen, het signaleren en beoordelen van knelpunten en storingen, het aandragen van oplossingsvoorstellen en het opstellen van rapportages
- kader: regels en werkafspraken
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de juistheid en volledigheid van het ICT beheer

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen vaktechnische kennis van (componenten van) ICT-systemen
- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen

CONTACTEN

- met gebruikers over het gebruik van ICT-systemen om informatie uit te wisselen
- met leveranciers over de functionaliteiten van ICT-systemen om informatie uit te wisselen