

# Medewerker informatievoorziening A

## Schaal 6

### DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatievoorziening A ben je verantwoordelijk voor het mede operationeel houden van (componenten van) ICT-systemen. Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het team en de ambities van de organisatie.

---

In deze functie ben je werkzaam in de volgende rollen, dan wel de meerderheid van deze rollen:

#### Beheerder

- installeert nieuwe apparatuur op de werkplek en standaardconfiguraties
- installeert op aanwijzing (delen van) netwerken
- verzorgt mede het operationeel houden van (componenten van) ICT-systeem
- verricht mede onderhoud- en reparatiewerkzaamheden

#### Vakspecialist

- doet mede voorstellen om veelvoorkomende problemen op te lossen
- instrueert en begeleidt gebruikers

#### Teamlid

- werkt in een team aan de gezamenlijke opgaven
- participeert in projecten binnen de organisatie, draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke en teamontwikkeling

### SPEELRUIMTE

- beslist bij/over: het installeren van nieuwe apparatuur
- kader: regels en werkafspraken
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de installaties

### KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- algemeen vaktechnische kennis van (componenten van) ICT-systemen

- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- vaardig in het installeren van nieuwe apparatuur

#### CONTACTEN

- met gebruikers over het gebruik van apparatuur om informatie uit te wisselen