

Medewerker informatiebeheer B

Schaal 8

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatiebeheer B ben je verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van ICT-systemen en het mede ontwikkelen en inrichten van ICT-systemen. Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het resultaatverantwoordelijke team en de ambities van de organisatie.

In deze functie kun je werkzaam zijn in de volgende rollen:

Beheerder

- Verzorgt het operationeel houden van (componenten van) ICT-systemen.
- Onderhoudt contacten met leveranciers.
- Fungeert als vraagbaak ten aanzien van ICT.
- Beoordeelt de werking van (componenten van) ICT-systemen en adviseert over technische (on)mogelijkheden.

Risicotackelaar

- Signaleert knelpunten en storingen en lost deze op.
- Signaleert de noodzaak tot aanpassingen in documenten/procedures en doet Voorstellen.

Vakspecialist

- Draagt mede zorg voor de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT-systemen.
- Adviseert over de aanschaf en/of aanpassing van (componenten van) ICT-systemen.
- Adviseert over in- en externe ontwikkeling van (componenten van) centrale ICT-systemen.

Teamlid

- Werkt in het eigen team aan de gezamenlijke opgaven.
- Draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen.
- Zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke ontwikkeling.

SPEELRUIMTE

- Beslist bij/over: het adviseren over de aanschaf en/of aanpassing van ICT-systemen, het adviseren over technische (on)mogelijkheden en het mede zorg dragen voor de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT-systemen.
- Kader: met elkaar samenhangende richtlijnen, procedures, specifiek geformuleerde beleidslijnen en systeemdokumentatie.
- Verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de advisering over de aanschaf/aanpassing van ICT-systemen alsmede de inrichting van de ICT-systemen.

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- Algemeen theoretisch en praktisch gerichte kennis van ICT-systemen.
- Inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen.
- Vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen.

CONTACTEN

- Met medewerkers over het operationeel houden van ICT-systemen om afspraken te maken.
- Met gebruikers over ICT ontwikkelingen en over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen om af te stemmen.
- Met leveranciers over de vernieuwing van (componenten van) ICT-systemen om informatie uit te wisselen.

Voorbeeld resultaatafspraken

- De advisering over inrichting van de ICT-systemen voldoen aan de wensen en behoeften van de gebruikers.