

Medewerker informatiebeheer A

Schaal 7

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als medewerker informatiebeheer A ben je verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van ICT-systemen. Vanuit de rol(len) die je vervult draag je als teamlid bij aan het resultaat van het resultaatverantwoordelijke team en de ambities van de organisatie.

In deze functie kun je werkzaam zijn in de volgende rollen:

Beheerder

- Beheert operationele ondersteunende processen
- Draagt zorg voor het oplossen van storingen en klachten
- Monitort de werking van systemen en verricht onderhoud- en reparatiewerkzaamheden
- Onderhoudt contacten met leveranciers
- Fungeert als vraagbaak ten aanzien van ICT

Risicotackelaar

- Signaleert knelpunten en storingen en lost deze op
- Rapporteert over testresultaten

Vakspecialist

- Houdt ontwikkelingen op ICT gebied bij
- Instrueert en begeleidt gebruikers

Teamlid

- Werkt in het resultaatverantwoordelijke team aan de gezamenlijke opgaven
- Draagt bij aan de kennistransfer en deelt actief kennis en ervaringen
- Zoekt actief naar feedback en feedforward voor persoonlijke ontwikkeling

SPEELRUIMTE

- Beslist bij/over: het beheren van operationele ondersteunende processen, het signaleren en oplossen van knelpunten en storingen, het bijhouden van ontwikkelingen op ICT gebied en het instrueren en begeleiden van gebruikers
- Kader: regels en werkafspraken
- Verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de juistheid en volledigheid van het ICT beheer.

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- Algemeen vaktechnische kennis van (componenten van) ICT-systemen
- Inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- Vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen

CONTACTEN

- Met gebruikers over het gebruik van ICT-systemen om informatie uit te wisselen
- Met leveranciers over de functionaliteiten van ICT-systemen om informatie uit te wisselen

Voorbeeld resultaatafspraken

- Het onderhoud met betrekking tot ICT wordt tijdig en zorgvuldig uitgevoerd.
- Storingen zijn tijdigesignaleerd en opgelost.