

DOEL VAN DE FUNCTIE

De ICT-beheerder/medewerker A is verantwoordelijk voor het beheren, onderhouden en het bijdragen aan de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT-systemen en netwerken. **De aanpak en uitvoering van werkzaamheden wordt op basis van interpretatie en eigen inzicht bepaald en consequenties van de te kiezen oplossingen worden tegen elkaar afgewogen.**

RESULTATEN

Beheer en onderhoud van (componenten van) complexere ICT-systemen en -netwerken

- verzorgt het operationeel houden van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken
- monitort de werking van systemen en netwerken en voert in dat kader tests uit
- signaleert knelpunten en storingen en lost deze op
- beoordeelt de werking van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken en adviseert over technische (on)mogelijkheden
- adviseert over de aanschaf/aanpassing van (componenten van) ICT-systemen
- signaleert de noodzaak tot aanpassingen in systeem- en netwerkdocumentatie en procedures en doet verbetervoorstellen

Ontwikkeling en inrichting (componenten van) complexere ICT-systemen

- houdt ontwikkelingen op ICT-gebied bij en neemt kennis van nieuw ontwikkelde ICT-systemen en adviseert over de ontwikkeling van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken
- voert tests uit, rapporteert over testresultaten en doet verbetervoorstellen

SPEELRUIMTE

- beslist over/bij: het operationeel houden van en het adviseren over de ontwikkeling van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken
- kader: **specifieke beleids- en richtlijnen, wet- en regelgeving**
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- theoretische en vaktechnische kennis van systeem- en netwerkbeheer
- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen

- vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT-systemen en -netwerken
- communicatieve vaardigheden

CONTACTEN

- met medewerkers over het operationeel houden van ICT-systemen om afspraken te maken
- met gebruikers over ontwikkelingen en over de aanschaf/aanpassing van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken om afspraken te maken
- met leveranciers over de vernieuwing van (componenten van) ICT-systemen en -netwerken om informatie uit te wisselen